

Visma CASH Trainee

Wij staan op het punt om onze missie in de praktijk te brengen en onze organisatie en producten een complete make-over te geven. Maak jij het verschil door klanten centraal te stellen, wil je jezelf op verschillende gebieden ontwikkelen, en deins je niet terug van een flinke uitdaging? Dan zoeken wij jou!

Je bent commercieel ingesteld en ziet overal kansen. Door jouw enthousiasme en proactieve houding weet jij als geen ander een boodschap goed over te brengen. Daarnaast ben je analytisch, empathisch en sta je te popelen om jezelf te ontwikkelen. Heb je het traineeship afgerond? Dan zien we jou graag doorgroeien binnen Visma CASH. Want ja, groei en ontwikkeling vinden wij belangrijk. Jij ook?

De functie

Je werkt vanuit ons Customer Success team dat bestaande klanten via de telefoon, e-mail, en chat ondersteunt. Heeft een klant een vraag of probleem? Dan sta jij vol enthousiasme klaar om ze te adviseren! Daarnaast gebruik je data om onze klanten te helpen met vragen die ze nog niet gesteld hebben over het systeem en de functionaliteiten van de rijke software van Visma CASH. Ons Customer Success team is de belangrijkste schakel met onze klant. Jij bent onze ambassadeur!

Met al jouw klantcontacten en inzichten vanuit onze data heb je een waardevolle stem in de ontwikkeling van ons bedrijf; je gaat meepraten over onze productlanceringen, de verdere ontwikkeling van ons nieuwe product en meewerken aan marketing en branding campagnes. Vanuit jouw unieke positie heb jij de behoeftes van de klant altijd op scherp en neem je deze mee in elk besluit. Zo kunnen we samen onze klanten nóg beter van dienst zijn. Daarnaast zal je verantwoordelijk worden voor de communicatie naar onze klant bij updates en ga je nieuwe features via mail, webinars en korte video's uitlichten.

Na het traineeship van één jaar heb je verschillende onderdelen en afdelingen binnen ons bedrijf leren kennen en kijken we gezamenlijk welke stappen je binnen Visma CASH gaat zetten. Doorgroeien naar consultant? Of toch liever quality assurance of sales? Het kan allemaal! Wij kijken graag hoe we jouw talenten optimaal kunnen inzetten binnen onze organisatie.

Hebben we nog steeds je aandacht? Top!

Dit is wat je je meebrengt:

- HBO werk- en denkniveau
- Affiniteit met automatisering
- Uitstekende communicatieve en schriftelijke vaardigheden
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Klantgerichtheid: je luistert goed naar wat de klant nodig heeft en gaat op zoek naar een passende oplossing
- Nieuwsgierig: je wilt alle hoeken van de organisatie leren kennen en ontdekken hoe je vanuit jouw unieke positie kan bijdragen
- Proactief: je ziet zelf kansen voor verbetering en zet je in om die verbeteringen ook te realiseren.

Wij bieden:

- Een klein hecht team in Den Haag dat tegelijkertijd onderdeel is van het sterk groeiende Visma, een van de grootste softwarebedrijven van Europa, met een sterk netwerk van specialisten in heel Europa
- De kans om een enorme impact te maken door ons klantcontact klaar te maken voor de toekomst
- Werken in een prachtig historisch pand in hartje Den Haag
- Goed verzorgde lunch, inclusief saladebar die elke dag vers gevuld wordt
- Deels thuiswerken is mogelijk
- Reiskosten-, OV-, of thuiswerkvergoeding
- Een premievrij pensioen
- Een marktconform salaris
- Een functie voor 32 - 40 uur in de week
- Enorm enthousiaste collega's, regelmatige borrels in onze eigen bar, en diverse gezellige teamuitjes

Wie zijn wij?

Visma CASH biedt meer dan alleen boekhoud-, salaris- en ERP software. Wij zijn er elke dag mee bezig om het leven van accountants en ondernemers makkelijker te maken door zoveel mogelijk administratieve bedrijfsprocessen uit handen te nemen. Zo kunnen zij zich helemaal richten op hun eigen product of dienstverlening.

Wij zijn een enthousiast team dat zich inzet voor een gezamenlijke missie: de bedrijfsadministratie wereld klaar te maken voor de toekomst. Dit doen wij niet alleen met ons team in Den Haag, maar ook met ruim 15.000 Visma collega's in heel Europa.

Denk je dat je goed bij ons past? Stuur dan snel jouw motivatie en CV naar lydia.vandongen@visma.com!